

VILLE DE SAINT-OMER

VIDEOS DE PRESENTATION DES COMMERCES DE CŒUR DE VILLE

Ville de Saint-Omer
Département du Pas-de-Calais
Région Hauts-de-France
La France

Population: 16,932



LES ORIGINES DE LA DEMARCHE

CRISE SANITAIRE

- A révélé le rôle essentiel des commerces de proximité dans le quotidien des habitants de la Ville de Saint-Omer
- Nombreuses installations de commerces indépendants après les confinements

EVOLUTION DU COMMERCE EN VILLE

- Un nombre d'ouvertures de commerces supérieur aux fermetures
- Une relocalisation du commerce sur certaines rues et places qui peut donner l'impression d'une perte d'attractivité commerciale de la ville

Nécessité de communiquer sur l'offre et la diversité du commerce à Saint-Omer
1ere vidéo réalisée en Novembre 2021

LES OBJECTIFS

Accueillir les commerces
nouvellement installés

Présenter les Boutiques

*(les équipes, l'offre, les services
proposés, ...)*

Communiquer sur les principaux
événements commerciaux

*(Noel, Pacques, Fête des Mères,
Sain-Valentin ...)*

A l'origine, la ville sollicitait les nouveaux commerçants
Désormais des commerçants, parfois installés depuis longtemps, sollicitent la réalisation de vidéos

LA DIFFUSION DES VIDEOS

Réseaux sociaux de la Ville

FB de la Ville : 27.000 abonnés
Instagram Ville : 3.800 abonnés

Réseaux sociaux du Maire

Page FB : 12.000 abonnés
Profil FB : 12.000 abonnés
Instgram : 3.300 abonnés

Réseaux sociaux des commerçants

lien vidéo

QUELQUES CHIFFRES

25

vidéos réalisées

4800

vues en moyenne sur la page fb
de la ville

23 900

vues pour la vidéo la plus
populaire (78 400 personnes
touchées)

Prêt à porter, alimentaire,
décoration – ameublement,
coiffure, ...

LES AUTRES ACTIONS MENEES EN FAVEUR DU COMMERCE

Communication sur les
ouvertures et relocalisations des
commerces dans le magazine
municipal

Amélioration de l'attractivité
commerciale de la ville

*(gestion du stationnement,
aménagement des espaces
publics, élargissement des
terrasses)*

Création d'un poste de manager
du commerce

*(assure le lien avec les
commerçants, ...)*