Belgique

Willy Borsus, vice-président de la région wallonne

**Services publics, santé et confinement :**

* Aide financière supplémentaire pour les hôpitaux;
* Mesures visant à éviter une interruption de la fourniture d'électricité et de gaz ;
* Organisation d'un logement de remplacement pour les personnes en situation précaire et les sans-abri, en consultation avec les autorités locales ;
* Suspension temporaire des délais obligatoires et des délais de recours devant le tribunal;
* Suspension des décisions administratives et judiciaires d'expulsion du domicile;
* Assurer la stabilité des services publics régionaux, tout en prenant des mesures pour protéger la santé des employés ;
* Fermeture du parc de recyclage.

**Mesures économiques** : Constitution d'un fonds de solidarité extraordinaire de 350 millions. Ce fond est réparti comme suit :

* 233 millions d'euros de soutien aux PME et aux indépendants dans les secteurs touchés par la crise, par le biais de compensations forfaitaires; 115 millions d'euros de mesures de soutien aux secteurs sanitaire et social; 2 millions d'euros pour les collectivités locales; 233 millions de soutien aux entreprises, aux PME et aux indépendants et mobilisation des outils économiques ; 115 millions d'euros de mesures de soutien aux secteurs sanitaire et social et à l'emploi et 2 millions d'euros de mesures de soutien aux collectivités locales.

**République tchèque**

**Bohême centrale** | Gouverneur Jaroslava POKORNÁ JERMANOVÁ

Le gouverneur de la région de Bohême centrale (CBR), Mme Jaroslava Pokorná Jermanová, préside le comité de gestion des crises de la région de Bohême centrale, qui gère et supervise toutes les mesures de lutte contre l'épidémie dans la CBR, conformément à la mesure prise par le gouvernement tchèque.

**Services publics, santé et confinement :**

* Le gouverneur de la région de Bohême centrale, Jaroslava Pokorná Jermanová, s'est adressé aux citoyens dans une vidéo sur les médias sociaux, expliquant que 55.000 respirateurs FFP2 sont arrivés à l'entrepôt régional central et seront distribués aux hôpitaux et autres institutions publiques qui en ont le plus besoin. D'autres fournitures arrivent de Chine à l'aéroport de Pardubice. La région a également réussi à obtenir des désinfectants pour les opérateurs de transport public, et leur distribution est déjà préparée par l'association régionale de ces sociétés. Selon le communiqué de presse de samedi de la région, il s'agit de plus de 126 000 litres de désinfectant, ce qui devrait suffire pour 60 jours. La distribution aux différentes municipalités sera assurée par les pompiers;
* La sécurisation et la distribution des équipements de sécurité et de désinfection: La gestion de la distribution d’équipements de sécurité et de la désinfection se déroule bien, tout le matériel reçu est immédiatement trié et envoyé vers les service au besoin. La CBR a réussi à obtenir 126 000 litres de désinfection pour les entreprises de transport, qui devraient durer 60 jours. L'Association des entreprises de transport de Bohême centrale a apporté son aide dans le cadre du projet distribution.

**Mesures économiques:**

* Le gouverneur a chargé le sous-gouverneur du secteur financier de préparer des actions et des initiatives visant à atténuer l'impact négatif des crises COVID-19. Les investissements et les innovations régionales seront essentiels.
* Solidarité et communication : Le site web d'information COVID-19 dédié aux citoyens de la région de Bohême centrale fournit toutes les informations nécessaires, ainsi que les mesures d'aide COVID-19 dédiées aux personnes âgées ;
* Tous les numéros de téléphone utiles, y compris une ligne d'assistance COVID-19 dédiée aux citoyens de la région de Bohême centrale uniquement ;
* Les dernières nouvelles fournies par COVID-19 (lutte contre les fausses nouvelles);
* Carte de la situation de l'épidémie dans la région;
* Informations sur les possibilités d'assistance aux citoyens et d'aide volontaire dans les différentes villes et municipalités (couture de masques, livraisons de nourriture, réparations, achats, etc ;)
* Informations pour les villes et les municipalités sur les mesures introduites;
* Information des entreprises sur les mesures introduites;
* Liste des laboratoires d'essai;
* Liste des organisations de la société civile apportant une aide aux citoyens vulnérables ;
* Conseils et recommandations sur le confinement et l'autosurveillance ;
* La ligne d'assistance aux personnes âgées sert d'intermédiaire pour l'aide aux personnes âgées dans la RBC (achats, livraison de nourriture, aide à la santé mentale, petite aide ménagère) ;
* Lancement du projet de solidarité "Je veux aider".

Croatie

Pirovac | Maire Ivan GULAM

**Services publics, santé et confinement :**

* Outre les restrictions introduites au niveau national, la municipalité a introduit l'interdiction de l'activité professionnelle pour les secteurs suivants : tourisme nautique, location et crédit-bail de navires et de bateaux, fabrication, service, entretien et vente de navires et de bateaux, ainsi que construction de bâtiments résidentiels et non résidentiels.

**Mesures économiques**: La municipalité de Pirovac a été parmi les premiers gouvernements locaux en Croatie à introduire des mesures visant à faciliter les opérations commerciales pour l'économie locale pendant 3 mois à partir de mars :

* Suppression des paiements pour les jardins d'enfants pendant toute la durée de l'enfermement ;
* Report de toutes les saisies prévues ;
* Gel du paiement des frais de services publics pour les entreprises et les artisans, et exemption du paiement des frais pour la maintenance des espaces publics et des monuments - le tout pour une durée de trois mois.

**Solidarité et communication :**

* Livraison organisée au niveau local de nourriture et de médicaments aux citoyens âgés.

Novigrad | Maire Anteo MILOS

**Services publics, santé et confinement :**

* Anteo Milos et d'autres maires istriens ont décidé de renoncer à un tiers de leur salaire. Cet argent sera utilisé pour l’achat des équipements médicaux supplémentaires ;
* Heures d'ouverture restreintes des restaurants, bars et casinos (de 6 à 18 ans) ; fermeture des écoles maternelles jusqu'à la mi-avril ;
* Centres commerciaux: heures d'ouverture restreintes, nombre restreint de clients autorisés à entrer en même temps dans les locaux, le chiffre des caisses augmenter pour permettre une circulation rapide, panneaux indiquant une distance de 1 m dans la file.

**Mesures économiques**: La ville de Novigrad est l'un des cosignataires du plan local d'aide à l'économie de l'Istrie. Les maires ont convenu de mesures économiques claires pour aider l'économie locale: en plus des mesures nationales. Chaque entrepreneur istrien, touché par le confinement, aura le droit a :

* Une exemption des taxes locale: la taxe pour l'utilisation de l'espace public (du 1er mars jusqu'à la fin du confinement) et le report du paiement de la taxe de consommation ;
* La perception de contributions communales possibles par le biais de paiements sans intérêt jusqu'à la normalisation des affaires (jusqu'à 6 mois) ;
* Une réduction de 50 % du loyer des locaux commerciaux appartenant au gouvernement local est accordée à tous les entrepreneurs qui sont touchés par les mesures de confinement restrictives ;
* Le paiement des factures déjà émises pour les services publics sera prolongé jusqu'à la fin du mois de juin ;
* Le paiement des factures déjà émises pour la gestion de l'eau sera prolongé jusqu'au 30 juin 2020 ;
* Le gel de l'obligation de contribuer financièrement à l'entretien du patrimoine culturel ("loyer des monuments") ;
* Le report de la redevance pour l'utilisation du domaine maritime ;
* La recherche des possibilités d'aide aux programmes d'éducation préscolaire pour les institutions privées et d'artisanat pour les nourrices pour la période du 13 mars au 14 avril 2020, c'est-à-dire jusqu'à ce que la limitation du travail des institutions préscolaires et autres formes de garde d'enfants cesse.

**MEDIMURJE COUNTY** | Membre de l'exécutif régional : Président Matija POSAVEC

**Services publics, santé et confinement** : La région se concentre sur trois mesures principales :

* maintenir le nombre de personnes infectées à un faible niveau (imposer l'auto confinement) ;
* se préparer à une éventuelle flambée épidémique plus importante en investissant dans des capacités médicales supplémentaires (25 unités d'hébergement supplémentaires avec toilettes et cuisines, avec un nombre total de 100 lits construits et mis à disposition);
* empêcher le virus d'atteindre le personnel médical, en introduisant des contrôles stricts à l'entrée des hôpitaux et des pharmacies .

**Istrie** | Valter DRANDIĆ, Président de l'Assemblée régionale

**Mesures économiques** : Un excellent exemple de coopération locale et régionale pour lutter contre COVID-19. Le président de la région d'Istrie et tous les maires De la région se sont mis d'accord sur un ensemble de mesures :

* selon leur taille, chaque municipalité doit contribuer avec une certaine somme (moins de 10.000 habitants avec environ 13.000EUR, plus de 10.000 habitants environ 26.000EUR), avec la région environ 40.000EUR) à l'achat de matériel médical supplémentaire pour les hôpitaux et les pharmacies.

**Solidarité et communication :**

* système éducatif donnant un coup de main au secteur de la santé: Plusieurs écoles d'Istrie, leur personnel et leurs élèves produisent des boucliers médicaux pour les travailleurs de la santé avec des imprimantes 3D qui sont à leur disposition.

Danemark

Aarhus | Conseillère Eva Borchorst MEJNERTZ

**Services publics, santé et confinement** :

* La municipalité d'Aarhus a créé une base de données sur les emplois afin de mobiliser les citoyens ayant des compétences en matière de soins de santé ou d'éducation pour une assistance temporaire;
* Les hôpitaux universitaires d'Aarhus proposent des drive-in tests pour le COVID-19.

**Mesures économiques :**

* Pour les entreprises touchées, le service des affaires de la municipalité d'Aarhus a mis en place un plan d'urgence prêt à aider les entreprises dans leurs demandes spécifiques.

**Solidarité et communication :**

* Modification des règles concernant les jardins familiaux afin de permettre aux gens de mieux gérer le confinement. Normalement, à Aarhus, vous devez vivre dans vos "maisons de jardin" pendant l'été (de fin mars à fin octobre), mais en raison du coronavirus, la municipalité a modifié les règles pour cette année, permettant aux citoyens d'Aarhus de quitter leur appartement pour s'installer dans leur jardin collectif dès le début du mois de mars, afin de rendre le confinement plus supportable;
* Café Apps virtuel - la ville a mis en place un service de conseil téléphonique pour les citoyens qui ont besoin d'une assistance avec les outils numériques ;
* Propose sur le site officiel de la ville une plateforme d'échange entre les volontaires/associations qui sont prêts à aider et les citoyens qui ont besoin d'assistance, pour la livraison de nourriture, la promenade des chiens ou autres.

Un message audio d'Eva sur la situation au Danemark.

Allemagne

**Rhénanie du Nord-Westphalie** | Dietmar BROCKES, membre du Parlement du Land de Rhénanie du Nord-Westphalie

**Services publics, santé et confinement :**

* Fermeture partielle de la région : à partir du 15 mars, toutes les installations de loisirs sont fermées (jusqu'au 16 avril). Les écoles sont fermées (cours numériques pour le moment), sauf pour les enfants dont les parents travaillent dans des infrastructures essentielles (énergie, eau, santé, alimentation, informatique, transports, médias, gouvernance) ;
* Le gouvernement de l'RNW a mis en place un site web contenant les informations les plus importantes - également disponibles dans d'autres langues, afin de garantir que tous les citoyens reçoivent ces informations ;
* La task force transfrontalière Corona entre le Rhénanie-du-Nord-Westphalie, les Pays-Bas et la Belgique. Cette task force vise à améliorer l'échange mutuel d'informations, à synchroniser les activités et à clarifier les questions d'intérêt commun pour la gestion des crises. Cela concerne en particulier la situation dans les régions proches de la frontière en ce qui concerne le trafic frontalier et la disponibilité des lits de soins intensifs ;
* L'Italie et la France font preuve de patience dans leurs hôpitaux pour aider d'autres régions européennes.

**Mesures économiques :**

* l'aide d'urgence RNW 2020 destinée aux propriétaires de petites entreprises et aux indépendants. En moins d'une semaine, plus de 320 000 propriétaires de petites entreprises qui souffrent du manque de liquidités causé par le Covid-19 ont demandé une aide financière et, grâce à la numérisation du processus, 70 % des demandes ont déjà pu être approuvées.

**Parlement de l'État de Bavière** | Tobias GOTTHARDT, membre d'une assemblée régionale

**Services publics, santé et confinement** :

* Être la personne de contact pour les citoyens de sa circonscription qui se trouvent hors d'Allemagne, afin de faciliter leur rapatriement ;
* La Bavière a pris en charge les frais de nourriture et de boissons pour le personnel médical travaillant dans les hôpitaux, les maisons de retraite et les institutions pour personnes handicapées à partir du 1er avril.

**Mesures économiques** :

* Des lignes directes de service pour les entreprises et les élèves, ainsi qu'un service de messagerie officiel pour toutes les informations concernant la crise COVID-19 ;

Estonie

**Municipalité de Rae** | Maire Mart VÕRKLAEV

**Services publics, santé et confinement :**

* La ville assure la livraison de l'épicerie pour les citoyens les plus exposés au COVID-19 et les repas chauds qui sont habituellement servis dans les écoles, sont livrés au domicile des familles ;
* Le site web, ainsi que les médias sociaux de la ville sont utilisés et promus comme sources d'information officielles pour les citoyens.

**Mesures économiques** :

* La ville de Rae a gelé les dépenses pour le service des jardins d'enfants pour ses citoyens, bien que les jardins d'enfants restent ouverts pour tous ceux dont les parents travaillent encore dans les secteurs essentiels.

**Municipalité de Järva** | Maire Rait PIHELGAS

**Services publics, santé et confinement** :

* La municipalité de Järva a très tôt mis en place un système de livraison à domicile pour assurer la continuité de l'approvisionnement des plus vulnérables ;
* Au moment de la rédaction du présent rapport, il n'y avait que quatre personnes infectées dans la municipalité, qui compte 30 000 habitants. Rait Pihelgas, le maire Järva et le président du comité de crise de la municipalité de Järva, a déclaré que les statistiques créent un sentiment de sécurité trompeur chez de nombreuses personnes, que c'est un problème à la fois de Tallinn et de Saaremaa, et que le risque de vivre à la campagne est beaucoup plus faible. M. Pihelgas a souligné que les petits magasins de campagne étaient l'une des zones de danger, où il est très difficile de maintenir une distance de deux mètres. Il envisage de proposer la présence de volontaires dans ces magasins pour limiter le nombre de personnes qui ne s'y rendent pas en même temps.

Irlande

**Conseil du comté de Louth** - Erin McGreehan

**Services publics/santé et confinement**:

* Plan de paiement structuré pour les résidents de logements sociaux qui ont perdu leur emploi ou dont les revenus sont réduits en raison du confinement.

Pour les personnes en situation de vulnérabilité :

* Collecte et livraison de nourriture, d'articles ménagers essentiels, des médicaments ;
* Transport vers des rendez-vous de médecins généralistes/hôpitaux non liés à la maladie ;
* Soutien et engagement contre l'isolement social ;
* Repas et livraison ;

**Solidarité et communication :**

* Création du projet COVID-19 Louth Diary, qui invite les citoyens à tenir un journal quotidien de leur expérience pendant le confinement, à inclure dans les archives du Conseil en tant que dossier historique de cette pandémie vue à travers les yeux des habitants de Louth. Les journaux intimes peuvent inclure des photographies et des enregistrements sonores.

**Conseil du comté de Cork** - Gillian Coughlan

**Services publics/santé et confinement**

* Mise en place d'un programme de soutien communautaire centralisé coordonnant le travail des organismes statutaires et bénévoles qui apportent une aide aux personnes en situation de vulnérabilité, avec un numéro de téléphone et une adresse électronique uniques.

**Solidarité et communication**

* Les événements "Teen Talks", qui visent à aider les adolescents en matière de santé et de santé mentale, ont été déplacés en ligne et recentrés sur les questions liées à la vie en milieu carcéral. Ils ont également été ouverts aux adultes.

**Dún Laoghaire-Conseil du comté de Rathdown** - Kate Feeney

**Services publics/santé et confinement**

* La bibliothèque du Conseil a prêté ses imprimantes 3-D à une entreprise locale qui peut les utiliser pour produire des visières faciales EPI pour le personnel médical traitant les patients COVID-19.
* Création d'une nouvelle ligne d'assistance téléphonique dédiée aux personnes âgées et vulnérables ayant besoin d'aide pour la livraison de nourriture, de médicaments ou de carburant. Collaboration avec les clubs sportifs locaux et les bénévoles pour fournir un service supplémentaire.
* Redéploiement des équipes d'entretien des logements pour se concentrer sur la désinfection des zones communes des propriétés du Conseil spécifiques aux personnes âgées, notamment les boîtes aux lettres, les poignées, les barres d'appui, etc.
* L'équipe sportive du Conseil a produit des vidéos sur la façon de faire de l'exercice à domicile et de rester en bonne santé.

**Conseil du comté d'Offaly** - Eamon Dooley

**Services publics/santé et confinement**

* Mise en place d'un programme de soutien communautaire centralisé coordonnant le travail des organismes statutaires et bénévoles qui apportent une aide aux personnes en situation de vulnérabilité, avec un numéro de téléphone et une adresse électronique uniques.

**Mesures économiques**

* Travailler avec les entreprises locales pour différer le paiement des tarifs et conseiller les entreprises locales sur les possibilités de soutien financier mises en place par le gouvernement national.

France

**Saint-Omer** | Maire François DECOSTER

**Services publics, santé et confinement** :

* La municipalité élabore et imprime des formulaires qui permettront aux personnes ayant une raison valable, de se déplacer ; ces formulaires seront disponibles dans les magasins qui restent ouverts. 10 000 formulaires ont, ainsi, été imprimés et distribués par la police municipale ;
* Les installations de traitement des déchets sont fermées. Pour organiser la collecte des déchets, des sacs jaunes ont été mis à la disposition des personnes dans les magasins qui restent ouverts et ceux qui ont suffisamment d'espace chez eux, ils sont priés de garder le papier et le carton jusqu'à la reprise du tri et du traitement des déchets. Pour ceux qui n'ont pas assez de place, ils sont exceptionnellement autorisés à mettre tous leurs déchets non triés dans le conteneur vert destiné aux ordures ménagères, qui est collecté chaque semaine ;
* Les "Points de ravitaillement" : remplaçant le marché hebdomadaire annulé, sont des lieux / endroits réservés aux producteurs de denrées alimentaires, qui permettent aux citoyens d'acheter encore de la nourriture - ceci à une distance sécurisée, pas dans des espaces confinés et à l'écart les uns des autres comme dans certains magasins il y avait un flux important de clients.

**Mesures économiques :**

* Fonds d'urgence de 400 000 € pour les petites entreprises et les indépendants, crée conjointement par deux collectivités locales, l'agglomération de Saint-Omer et la communauté de communes du Pays de Lumbres.

**Solidarité et communication :**

* Campagnes de sensibilisation, information des citoyens pour qu'ils restent chez eux ;
* Livraison de nourriture et mise à disposition de "paniers de solidarité" pour les citoyens de plus de 65 ans ;
* Le maire organise des sessions Facebook-live pour informer ses citoyens sur les mesures concrètes et répondre aux questions dans un cadre informel.

**Autun** | Maire Vincent CHAUVET

**Services publics, santé et confinement :**

* La municipalité a décrété le confinement des fonctionnaires municipaux. Dorénavant, les fonctionnaires se relaieront aux postes essentiels tous les quinze jours pour garantir la continuité du service public ;
* Le service de collecte des ordures ménagères sera maintenu pendant toute la durée de l'enfermement ;
* Le service de police municipale continuera à fonctionner. Toutefois, les paramètres ne seront plus collectés et le contrôle du stationnement ne sera plus assuré ;
* Toutes les salles municipales ont été fermées à la location ;
* La réception de la mairie est fermée, seuls les cas urgents, annoncés auparavant par l'interphone, seront traités. Le standard téléphonique reste disponible aux heures habituelles ;
* Le service de l'état civil ne traitera que les décès et les naissances.

**Mesures économiques** : La ville d'Autun a décidé, en plus des aides nationales et régionales récemment annoncées, de mettre en place un plan exceptionnel de soutien au commerce, financé par le budget municipal. Ce plan comprend 5 mesures :

* Suspension totale des loyers des espaces publics à usage commercial pendant toute la période d'enfermement. Cela concerne plus de vingt entreprises dans la ville. En outre, le maire appelle tous les propriétaires d'espaces privés utilisés par une entreprise à étendre cette solidarité aux entreprises locales, en facilitant les paiements ou en suspendant les loyers de ces locaux ;
* Stationnement gratuit: aucun droit de stationnement n'est perçu au centre de la ville (place du Champ de Mars) pendant le confinement. Cette mesure sera maintenue pendant deux mois après la crise afin d'encourager les clients à reprendre leurs habitudes d'achat;
* Exonération des taxes locales : La ville d'Autun remboursera les droits d'occupation commerciale du domaine public (taxe de terrasse, frais de parking) perçus pendant la période d'enfermement. La ville remboursera également pendant cette période la taxe locale sur la publicité extérieure pour tous les commerces qui y sont soumis, y compris à l'extérieur du centre ville ;
* Les événements commerciaux seront reportés et des dates supplémentaires seront proposées aux entreprises et aux citoyens : après l'enfermement, une série d'événements sera organisée, comprenant l'autorisation de ventes flash et des accords de dédouanement pour les entreprises ;
* Aide aux livraisons : La ville offre aux entreprises qui utilisent déjà la plateforme intercommunale "Acheter en Autunois", ainsi qu'à celles qui souhaitent s'inscrire maintenant, une adhésion gratuite et la possibilité de commercialiser les produits en ligne. En outre, la livraison sera gratuite pour les commerçants et les citoyens et sera assurée une fois par semaine avec le soutien des services municipaux.

**Solidarité et communication :**

* Facebook en direct avec le maire : lutter contre les fausses nouvelles, indiquer aux citoyens les bonnes sources d'information. Le Maire a fourni à ses citoyens des informations concrètes sur: la gestion des déchets, introduction d'un téléphone d'urgence 24h/24 et 7j/7, solutions de garde d'enfants pour les citoyens actifs dans les "services essentiels" ; Accord avec les supermarchés et les entreprises locales pour assurer la livraison de nourriture à domicile pour les personnes âgées et/ou handicapées ;
* La ville d'Autun lance l'opération "Learning Autun" et produit une série de vidéos éducatives sur les œuvres phares du musée Rolin.

**Région Ile-de-France** | Conseiller régional Frank CECCONI

**Services publics, santé et confinement :**

* Des salles de classe numériques ont été introduites dans toute la région, offrant une base de données en ligne, ainsi qu'un outil de communication pour tous les parents, enseignants et enfants et un cours de langue en ligne gratuit (qioz.fr). La région fait pression pour que les infrastructures informatiques soient renforcées afin de faire face à l'augmentation de l'afflux de trafic. Cela est possible, car en Ile-de-France et avec le soutien de l'Union européenne, 50% des lycées sont devenus entièrement compatibles avec le numérique dès l'année dernière et 190 000 élèves ont reçu des tablettes pour pouvoir se connecter pleinement aux formes d'enseignement numérique ;
* Transport : la région a demandé aux opérateurs de garantir au moins 50% des transports aux heures de pointe. En plus, la région redéploiera les flots supplementaire, sur les chemins des hôpitaux. Elle renforcera également les services de transport à la demande dans la périphérie qui desservent les hôpitaux ruraux.

**Mesures économiques :**

* En coopération avec le plus grand marché alimentaire de Paris, une plateforme a été lancée : "Rungis livre chez vous". Elle numérise le marché de l'alimentation, l'ouvre aux citoyens (alors qu'il n'était auparavant destiné qu'aux professionnels) et propose la livraison à domicile.

**Solidarité et communication :**

* La région a créé une plateforme "smartidf.services/fr/solutions" visant à mettre en relation les citoyens et les entreprises qui offrent de l' aide et ceux qui ont besoin d'aide. Par exemple, une PME a proposé gratuitement des solutions de cybersécurité à tous les hôpitaux, ou un service collaboratif permettant aux citoyens de prendre en charge l'achat de produits d'épicerie pour leurs voisins vulnérables.

**Marly** | Conseiller Jean-Nöel VERFAILLIE

**Services publics, santé et confinement :**

* La municipalité de Marly, en plus des mesures nationales, a également introduit depuis le 24 mars un couvre-feu, selon lequel les citoyens doivent rester chez eux de 21h à 5h.

**Mesures économiques** : Dans l'agglomération de Valenciennes, Marly est incluse dans le cadre des mesures qui, en plus de toutes celles prises par l'État et la Région des Hauts-de-France, soutiennent les entreprises locales :

* Fonds de solidarité de 400 000 euros pour les entreprises dont l'effectif permanent est inférieur ou égal à 5 salariés ;
* Un fonds Rebond de 500 000 euros pour les entreprises de 6 à 10 salariés ;
* Loyers des espaces publics à usage commercial entièrement suspendus pendant la période de confinement ;
* La perception de la taxe de séjour auprès de tous les hôteliers et hôtes est reportée au mois d'octobre.

**Solidarité et communication :**

* Diffusion des heures d'ouverture et des précautions sanitaires prises par les entreprises locales.

Italie

**Gerace** | Giuseppe VARACALLI, membre du conseil municipal de Gerace

**Solidarité et communication :**

* Le département municipal de l'assainissement a réalisé une vidéo pour informer les gens sur la façon de se protéger pendant la crise.

Lettonie

**Riga** | Conseiller Dainis TURLAIS

**Services publics, santé et confinement :**

* Les transports fonctionnent à capacité limitée, avec des temps et des itinéraires réduits ;
* Les soupes populaires et les points de vente de nourriture chaude à Riga continuent de fonctionner comme avant, avec toutes les exigences d'hygiène et de sécurité. Le refuge de Riga a annoncé la mise en quarantaine et le travail dans des conditions de sécurité accrue et des normes d'hygiène strictes pour les clients et les employés. Une quarantaine a été annoncée au Centre municipal des enfants et des jeunes de Riga, et les parents sont encouragés à réduire au minimum les contacts avec les structures d'accueil extrafamilial. Lors de l'évaluation des visites potentielles, les enfants pourront rendre visite aux parents qui s'engagent à respecter et à signer une déclaration selon laquelle ils n'ont pas été en contact avec des personnes infectées par la COVID-19, et à se conformer strictement aux exigences de sécurité fixées par l'établissement.

Lituanie

**Klaipėda** | Maire Vytautas GRUBLIAUSKAS

**Services publics, santé et confinement** :

* Le maire exhorte le gouvernement à renforcer et à étendre les tests, ainsi qu'à fournir un soutien accru aux municipalités qui sont à court de fournitures médicales ;
* Fermeture du port maritime pour les bateaux de croisière ;
* Les transports publics fonctionnent à une capacité réduite (horaires de travail plus courts) ;
* La municipalité apporte un soutien direct aux personnes qui sont obligées de s'isoler mais qui ne peuvent le faire à domicile (dans le cas de ménages plus importants).

**Solidarité et communication :**

* Depuis la fermeture des écoles et des jardins d'enfants, la municipalité veille à ce que les enfants du personnel médical soient pris en charge.

Luxembourg

Luxembourg | Vice-Maire Simone BEISSEL

**Services publics, santé et confinement :**

* La municipalité apporte une aide directe aux personnes qui sont contraintes de s'isoler mais qui ne peuvent le faire à domicile (dans le cas de ménages plus importants).

**Mesures économiques :**

* Tous les magasins et restaurants locaux qui louent des biens immobiliers à la Ville de Luxembourg seront exemptés de payer un loyer pendant la durée de l'enfermement. L'autorité locale renoncera a percevoir les loyer en signe de solidarité avec les entreprises locales pendant la crise du Covid-19.

Pays-Bas

La Haye | Maire adjoint Robert VAN ASTEN

**Services publics, santé et confinement :**

* Les visiteurs de la banque alimentaire reçoivent des bons pour aller acheter de la nourriture au supermarché au lieu de recevoir des paquets de nourriture.

**Solidarité et communication :**

* Rédaction d'une lettre ouverte à tous les acteurs du secteur culturel à La Haye ;
* Apporter un soutien direct aux citoyens, expliquer ce qui est fait pour les aider, donner des conseils exclusifs.

Zwolle | Adjoint au maire René DE HEER

**Mesures économiques :**

* Discussions sur les mesures de protection des citoyens, zoom sur les entreprises et les entrepreneurs qui peuvent être temporairement exemptés de certains impôts ;
* Travailler sur un paquet de soutien local : retarder le paiement de certaines cotisations, suspendre le paiement des loyers.

**Solidarité et communication :**

* Diffusion d'un message vidéo expliquant directement les mesures prises par la municipalité.
* Mise en place d'un bureau d'information spécial pour répondre aux questions des entreprises par téléphone ou par courrier.

Roumanie

**Services publics, santé et confinement :**

* Toutes les institutions publiques et les zones commerciales, les gares ferroviaires et routières prennent toutes les mesures nécessaires pour nettoyer et désinfecter l'accès et les espaces sanitaires ;
* Obligation pour tous les détaillants alimentaires (par exemple, les hypermarchés, les supermarchés, les marchés, les magasins de quartier, etc.) de désinfecter fréquemment toutes les surfaces exposées ; éviter l'entassement des personnes ;
* À partir du 10.03.2020, tous les événements qui impliquent la participation d'un grand nombre de personnes dans la zone de la ville de Gura Humorului, y compris ceux approuvés jusqu'à cette date, sont annulés ;
* L'accès à tout espace public tel que le Musée des coutumes populaires de Bucovine, la Maison de la culture, la Bibliothèque municipale (spectacles, films, concerts, etc.) est interdit. Le service de prêt de livres est également suspendu ;
* La piscine municipale et son complexe de loisirs sont fermés ;
* Toutes les activités et compétitions sportives organisées par le club sportif de l'école Gura Humorului sont suspendues, ainsi que celles organisées au stade local ;
* Au marché alimentaire local, toutes les voies d'accès et les espaces sanitaires seront équipés de désinfectants pour les mains, toutes les poignées de porte seront désinfectées par le personnel du marché toutes les heures ;
* Toute activité commerciale autour du Marché alimentaire de Gura Humorului, ainsi qu'à l'intérieur du Marché aux animaux, est suspendue ;
* Restriction de l'accès à plus de 5 personnes à la fois dans les bureaux où le travail public a lieu, tels que la mairie de Gura Humorului, le département d'assistance sociale publique de Gura Humorului, le service public de la communauté locale pour les registres de la population de Gura Hu-morului ;
* 736 personnes assistées socialement ont reçu des produits de nettoyage dans le cadre du projet P.O.A.D.

**Solidarité et communication**

* Informer le public en plaçant des affiches contenant des mesures de prévention et de lutte contre les infections à l'entrée de toutes les institutions publiques et des zones commerciales, des gares ferroviaires et routières situées dans la zone de la ville ;

Slovénie

Trbovlje | Maire Jasna GABRIČ

**Services publics, santé et confinement** :

* Le maire se prépare au pire des scénarios. Ils ont commencé avant que le premier cas confirmé ne soit déclaré en Slovénie. Trbovlje a agi rapidement et a fermé toutes les institutions publiques non essentielles avant que le gouvernement ne prenne la même décision ;
* La municipalité de Trbovlje a organisé, en collaboration avec les jardins d'enfants locaux et un réseau de bénévoles, une garde d'enfants individuelle pour les enfants des travailleurs de la santé sur une base individuelle, c'est-à-dire qu'un bénévole veille sur un enfant ;
* Trbovlje a également organisé un hébergement gratuit pour tous les travailleurs de la santé, qui viennent d'autres endroits pour travailler ou qui ne peuvent pas s'isoler chez eux parce qu'ils vivent avec plusieurs personnes, y compris celles qui font partie de groupes à risque. Ils libèrent des capacités locales si plus d'espace de quarantaine est nécessaire à l'avenir.

**Mesures économiques :**

* Le maire a été l'un des premiers à exhorter le gouvernement slovène à jeter les bases de l'aide économique et sociale à la suite de la fermeture.

**Solidarité et communication :**

* Pour les citoyens âgés sans famille vivant à proximité, une ligne téléphonique est ouverte entre 7h30 et 11h, où ils peuvent commander des denrées alimentaires qui seront livrées par la Croix-Rouge et les pompiers volontaires. Ils mettent en place un système de livraison de nourriture à domicile avec des restaurants locaux pour le pire des cas ;
* Le maire et d'autres municipalités voisines mettent en place une plateforme d'information pour tenir les citoyens informés de la crise.

Slovaquie

Bratislava | Maire Matúš VALLO

**Services publics, santé et confinement :**

* Comme le coronavirus est durable et peut survivre plus longtemps, même sur des surfaces, les employés de l'entreprise municipale ont commencé par désinfecter les surfaces. Ils ont désinfecté à la vapeur les rampes, les arrêts des transports publics et les bancs ;
* Dans le cadre du budget de la ville, ils ont alloué 750 000 € à l'achat de fournitures médicales nécessaires (masques de protection, articles de toilette, etc.) ;
* Pour les sans-abri, la ville de Bratislava a fourni les trois premières "stations d'hygiène" de la ville en coopération avec l'armée. Il s'agit de réservoirs d'eau potable reliés à des gouttières. Cette mesure vise à aider les sans-abri à avoir accès à l'eau potable et à une hygiène de base.

**Solidarité et communication :**

* Les autorités de la ville ont lancé une ligne téléphonique pour soutenir les personnes âgées, qui est disponible entre 8h et 17h en semaine au numéro gratuit. Les résidents âgés de la ville pour lesquels la situation actuelle est particulièrement difficile, peuvent contacter la ligne avec pendant cette période d'incertitude pour poser des questions ou demander de l'aide, comme par exemple pour récupérer des médicaments ;
* De même, ils ont lancé une ligne téléphonique pour aider les parents à faire l'école à la maison et à travailler à domicile avec leurs enfants.

Espagne

**Castille et León** | Francisco IGEA ARISQUETA, vice-président du gouvernement

**Mesures économiques** : Le gouvernement a lancé 4 initiatives pour protéger la population des travailleurs indépendants :

* Pour ceux qui sont à risque, "seguir adelante" : le gouvernement régional paiera la différence entre leur salaire et l'impôt qu'ils doivent payer mensuellement ;
* Pour ceux qui sont plus stables, le gouvernement a introduit le plan dit "reinicie su actividad". Concrètement, il s'agit d'une aide économique du gouvernement, couvrant 40% des taxes de sécurité sociale ;
* Pour ceux qui perdent leur emploi, le gouvernement régional fournira 480€/par personne chaque mois afin qu'ils puissent chercher activement un emploi, tout en étant en mesure de payer la nourriture et le logement ;
* Le dernier plan est consacré aux travailleurs indépendants qui ont échoué un projet. Le gouvernement régional leur fournira 5 000 euros pour lancer un nouveau projet.

**Solidarité et communication :**

* Le gouvernement de Castille et León a créé une adresse électronique où les médecins et les infirmières qui souhaitent aider bénévolement peuvent s'inscrire ;
* Le gouvernement a lancé une nouvelle initiative pour les enfants en période de coronavirus. Étant donné qu'ils ne vont pas à l'école, un programme de télévision appelé "Aprendiendo en casa : la hora educativa" est crée. L’intention est d'aider les enfants à poursuivre leur processus d'apprentissage malgré la crise. La chaîne régionale émettra, pendant 45 minutes chaque jour, différents sujets par jour. Cette initiative a été promue pour les enfants de 6 à 12 ans. Le contenu éducatif a été conçu par des éditeurs tels que Smile&Learn, Pearson Education, Oxford University Press, Cambridge English et MaxMilland Education.

Andalousie | Manuel Alejandro CARDENETE, Vice-ministre du Tourisme, de la Justice et de l'Administration locale

**Services publics, santé et confinement :**

* Le département de la santé, en collaboration avec Info UMA, a pu concevoir un nouveau prototype de ventilateur pour améliorer l'assistance médicale.

**Mesures économiques :**

* Le gouvernement d'Andalousie va injecter 1 000 millions d'euros dans le système économique de la région. 900 millions d'euros seront alloués à l'aide aux PME, le reste étant consacré à la lutte contre la crise sanitaire.

**Solidarité et communication :**

* L'Escuela Andaluza de Salud partage actuellement des lignes directrices, des vidéos et des liens de soutien psychologique.

Région de Madrid | Ignacio Jesús AGUADO CRESPO, vice-président, ministre des sports et de la transparence et porte-parole du gouvernement

**Services publics, santé et confinement :**

* La région de Madrid a convenu avec des chaînes hôtelières de la mise à disposition de 60 000 lits d'hôtel pour les patients qui ne sont pas assez malades pour être hospitalisés, mais qui ont néanmoins besoin de soins médicaux ;
* À partir du 20 mars, il n'y aura plus de paiements en espèces dans les bus urbains et interurbains de toute la communauté de Madrid. Les passagers entreront par la porte arrière dans les bus du réseau dont les chauffeurs ne disposent pas d'écran de protection.

**Solidarité et communication :**

* En outre, les initiatives suivantes se déroulent spontanément et semi-spontanément dans toute l'Espagne : cours de yoga en ligne gratuits pour aider les gens à rester en bonne santé ; spectacles de chant et de musique depuis les balcons ; manifestations publiques de soutien aux travailleurs de la santé, par exemple par des applaudissements organisés depuis les balcons ; visites virtuelles de musées ; discussions de groupe en ligne ; accès gratuit à des outils éducatifs en ligne ;
* 10 000 livres et 4 000 films mis à disposition gratuitement via les services de la bibliothèque électronique.

Région de Murcie | Juan José MARTINEZ LOZANO, Ministre du commerce, de l'industrie et porte-parole du gouvernement

**Services publics, santé et confinement** : Le gouvernement de Murcie a également lancé un plan axé sur la responsabilité sociale des entreprises et, à travers lui, gère les matériels et articles sanitaires et de santé, ainsi que d'autres services. Ainsi, le département chargé des affaires de l'emploi à Murcie a restructuré une partie de ses ressources pour traiter les offres du monde des affaires de Murcie, ainsi que pour en faire bon usage. Il existe trois types d'offres :

* Tout d'abord, les dons effectués par certaines associations, comme les "Makers of Murcia" qui créent des lunettes avec des imprimantes 3D ;
* Deuxièmement, les services tels que les applications de vérification des informations ou les systèmes d'enregistrement des heures travaillées afin d'améliorer le télétravail ;
* Le dernier groupe serait celui des entreprises qui se consacrent à la production et à la vente de produits d'assainissement.

**Mesures économiques :**

* Le gouvernement a adopté la proposition d'éliminer les taxes et de reporter le paiement des taxes régionales pour faire face à la crise sanitaire ;
* La région prépare un paquet de mesures d'une valeur de 10 millions d'euros afin d'empêcher l'impact économique du coronavirus de s'accroître. Ce train de mesures sera consacré à la mise en valeur et à l'amélioration de l'écosystème commercial de la région. 7 millions d'euros seront alloués à des instruments financiers de co-investissement pour les entrepreneurs et la croissance, tandis qu'une toute nouvelle ligne d'investissement dans l'hébergement touristique sera dotée de 250 000 euros. En outre, le gouvernement proposera aux entreprises luttant contre les effets du coronavirus un large éventail de mécanismes pour trouver des solutions plus faciles. Ces mécanismes seront dotés d'une bourse totale de 2,7 millions d'euros et porteront sur les problèmes d'internationalisation, d'innovation ou de qualification et de télétravail. Les noms des chèques seront "Cheque TIC COVID" et "Cheque Innovación COVID".

**Solidarité et communication :**

* Le département de l'éducation et de la culture du gouvernement de Murcie a lancé une campagne appelée #MeCulturizoEnCasaRMurcia qui s'adresse à la population de tous âges pendant l'enfermement dû au Coronavirus. Des concerts et des comédies musicales sont diffusés sur YouTube afin de diffuser la culture pendant cette période difficile.

Finlande

Oulu | Mirja VEHKAPERÄ, membre d'une assemblée locale

**Solidarité et communication :**

* Le gouvernement municipal a décidé à l'unanimité qu'à Oulu, en raison du risque de coronavirus, une réunion électronique sera progressivement introduite lors des réunions du conseil municipal. "Bien qu'il ne soit pas interdit de tenir des réunions municipales, nous voulons nous préparer au pire en nous rendant à des réunions à distance, en tout ou en partie", explique M. Vekhaperä. Les décisions relatives à l'état d'urgence provoqué par la couronne seront probablement aussi soumises à un examen permanent. "L'objectif est de suivre l'ordre d'urgence et les réunions inutiles seront annulées. Néanmoins, rien ne doit rester indécis", conclut M. Vekhaperä.

Suède

Kungsbacka | Ulrika LANDERGREN, membre du conseil municipal de Kungsbacka

**Mesures économiques :**

* La municipalité de Kungsbacka a créé une plateforme où les gens peuvent s'inscrire pour travailler sur les emplois temporaires que la commune propose ;
* Bureau d'aide financière : Ce bureau offre des conseils gratuits en matière de prêts, de réglementation ou d'affaires en général. Il est également possible de demander une aide au revenu par l'intermédiaire du bureau d'aide financière.

**Solidarité et communication :**

* Bureau d'assistance : Ce service est destiné aux bénévoles. Si une personne souhaite aider d'autres personnes à faire leurs courses, à promener leur chien, etc., elle peut appeler et se porter volontaire.

Grèce

MUNICIPALITÉ ALIMOS | Maire Andreas KONDYLIS

**Services publics, santé et confinement :**

* Équipe des services sociaux publics (personnel) : Elle comprend des médecins, des travailleurs sociaux et d'autres fonctionnaires qui apportent au domicile des bénéficiaires (c'est-à-dire les résidents dans les limites de la municipalité) les éléments essentiels, concernant les soins pharmaceutiques et les fournitures d'urgence, la nourriture ou même un document public. Les bénéficiaires sont ceux qui sont inscrits dans les structures sociales de la municipalité (c'est-à-dire les bénéficiaires de l'épicerie sociale, de la pharmacie sociale et de la banque alimentaire sociale de la municipalité) ;
* Dans des situations exceptionnelles, le personnel des services sociaux peut accueillir des groupes sensibles avec l'assainissement de leur domicile en cas d'urgence ;
* Soutien psychologique téléphonique gratuit par des spécialistes : Les citoyens, qui éprouvent des difficultés émotionnelles dues aux effets de la pandémie, ont la possibilité de s'exprimer, de demander des conseils pour gérer les changements quotidiens et le nouveau mode de vie ;
* Programme de tutorat éducatif gratuit en ligne : Ce programme est proposé gratuitement aux lycéens via Skype et Google Classroom afin que les enfants ne perdent pas leurs cours;
* Le don de sang : Les citoyens sont régulièrement invités à continuer à donner du sang en raison de l'augmentation des besoins en sang due à la pandémie de coronavirus.

**Mesures économiques :**

* Achats en ligne et services de livraison à partir des marchés locaux, tels que les mini-marchés, les boucheries, les boulangeries, les épiceries fines, les pâtisseries, les kiosques.

**Solidarité et communication :**

* "By you with a phone-call" et site web : Il s'agit d'une ligne téléphonique et d'un site web du centre de prévention communautaire local lancé pour les personnes confinées pour cause de maladie, les personnes âgées, les foyers monoparentaux et les personnes en quarantaine. Le centre a des heures d'ouverture étendues et peut actuellement prendre en charge jusqu'à 40 demandes et plus ;
* Ateliers créatifs en ligne concernant les livres : Cela se fait en collaboration avec la Bibliothèque nationale de Grèce pour les loisirs à domicile ;
* L'adresse directe du maire aux citoyens via les médias sociaux : Il s'agit de sensibiliser les citoyens à la situation et de les informer sur les mesures de précaution.