

Bélgica

**Valonia** | Willy BORSUS, Vicepresidente de la Región de Valonia

### **Servicios Públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Ayuda económica adicional para los hospitales
- Medidas para impedir la interrupción de suministros de electricidad y gas
- Organización de vivienda alternativa para ciudadanos sometidos a condiciones precarias y para aquellos que viven en la calle, en cooperación con autoridades locales.
- Suspensión temporal de periodos obligatorios y de apelación delante un tribunal
- Suspensión administrativa y judicial en los procesos de desahucios.
- Asegurar la estabilidad de los servicios públicos regionales sin dejar de usar las medidas necesarias para proteger a los empleados de sanidad.
- Cierre del parque de reciclaje.

**Medidas Económicas:** Constitución de un fondo de solidaridad extraordinario de 350 millones. Este fondo se distribuirá de la siguiente manera:

- 233 millones de euros se destinarán al apoyo de Pymes y autónomos pertenecientes a aquellos sectores más afectados por la crisis, a través de una compensación de tasa fija; 115 millones de euros serán dirigidos a la ayuda para la implementación de medidas de ámbitos sociales y sanitarios; 2 millones de euros para las autoridades locales; 233 millones para asistir a las empresas, Pymes y autónomos, así como también la movilización de herramientas económicas; 115 millones de euros de apoyo a la contratación de personal sanitario y social; y 2 millones de euros para respaldar las medidas de las autoridades locales.

República Checa

**Bohemia Central** | Gobernadora Jaroslava POKORNÁ JERMANOVÁ

La Gobernadora de la Región de Bohemia Central (RBC) la Sra. Jaroslava Pokorná Jermanová preside el Comité de Gestión de Crisis de la Región de Bohemia Central, la función de la cual es gestionar y supervisar todas las respuestas adoptadas dentro de la RBC relacionadas con la pandemia, y que siguen la línea de las medidas adoptadas por el Gobierno Checo.

### **Servicios Públicos, Sanidad y Confinamiento:**

- La Gobernadora de la Región de Bohemia Central Jaroslava Pokorná Jermanová se dirigió a sus ciudadanos con un video, a través de las redes sociales, explicando que el gobierno regional había recibido 55,000 respiradores FFP2, los cuales serían distribuidos a los hospitales e instituciones públicas que más las necesitaran. Se espera que lleguen más provisiones al aeropuerto de Pardubice desde China. La región también ha conseguido proporcionar desinfectantes para aquellos que trabajan en el transporte público, y su distribución está siendo ya gestionada por la asociación regional de estas compañías. Según la nota de prensa publicada por la región el pasado sábado, las cantidades rondan los 126.000 L de desinfectantes, cantidad que será suficiente para cubrir la necesidad de los próximos 60 días. La distribución a los municipios será llevada a cabo por los bomberos;
- Garantizar y distribuir equipamiento seguro para la desinfección: Garantizar que la distribución del equipamiento de seguridad y desinfección cumpla con los plazos establecidos, y que todo el material que se reciba sea inmediatamente enviado a aquellos sitios donde más se necesitan. Además, la RBC ha conseguido asegurar 126.000 litros de

desinfectante para las empresas de transporte, los cuales abastecerán a los trabajadores durante 60 días. La Asociación de Empresas de Transporte de Bohemia Central ha colaborado en la distribución.

### **Medidas Económicas**

- La Gobernadora ha pedido al gobernador adjunto que el sector financiero prepare acciones e iniciativas para mitigar el impacto negativo de la crisis del COVID-19. La inversión y las innovaciones regionales serán clave para lograr este objetivo.

**Solidaridad y comunicación:** Creación de una página web dedicada estrictamente a proporcionar información relacionada con el coronavirus para que los ciudadanos de la Región de Bohemia Central permanezcan informados. Además, esta página también informa sobre las medidas de asistencia que el gobierno regional ha habilitado especialmente para la población senior. También incluye todos los números de teléfono necesarios durante esta pandemia, incluido una línea de ayuda del COVID-19 específica para los ciudadanos de la RBC.

- Se publican las últimas noticias sobre el COVID-19. De este modo se intenta combatir las “fake news”;
- Mapa del desarrollo del brote en la región;
- Información sobre las posibilidades de atención a los ciudadanos y sobre la ayuda voluntaria en ciudades y municipios específicos (elaboración de máscaras, reparto de comida, reparaciones; compras, etc.);
- Información para ciudades y municipios sobre las medidas que se van implementando;
- Información para las compañías sobre las medidas que se implementan;
- Lista de laboratorios de pruebas;
- Lista de organizaciones sociales y asociaciones que ofrecen ayuda a la población vulnerable;
- Consejos y recomendaciones sobre el confinamiento;
- La línea de contacto para la población mayor hace de intermediaria para ayudar a este grupo en la RBC (compra, reparto de comida, ayuda psicológica, asistencia en tareas del hogar);
- Puesta en marcha del Proyecto solidario “Quiero ayudar”

Croacia

**Pirovac** | Alcalde Ivan GULAM

### **Servicios públicos, Salud y Confinamiento**

- Además de las restricciones introducidas a nivel nacional, el municipio implementó la prohibición de actividad profesional en los siguientes sectores: turismo náutico, alquiler y arrendamiento de barcos y barcas, fabricación, servicios, mantenimiento y venta de barcos y barcas, así como también la construcción de edificios residenciales y no residenciales.

**Medidas económicas:** El municipio de Pirovac está entre los primeros gobiernos locales de Croacia en introducir medidas para facilitar operaciones empresariales dentro de la economía local durante tres meses, empezando en marzo:

- Suspender las cuotas de las guarderías durante el confinamiento;
- Posponer los pagos hipotecarios;

- Congelar los pagos de facturas públicas para entidades legales y maestros artesanos y la exoneración de áreas públicas y los arrendamientos de espacios públicos. Todo esto durante un periodo de tres meses.

#### **Solidaridad y comunicación:**

- Reparto de medicamentos y comida organizado por los locales.

#### **Novigrad | Alcalde Anteo MILOS**

##### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Restricción en las horas de apertura de los restaurantes, bares y casinos (desde las 6 hasta las 18) y el cierre de guarderías hasta mediados de abril.
- Centros comerciales: restricción en las horas de apertura, así como también en el número de clientes permitidos a la vez en el mismo recinto; incremento de cajas de cobro disponibles para permitir una circulación más fluida; y símbolos en el suelo para facilitar la separación de un metro entre clientes.

##### **Medidas económicas**

La ciudad de Novigrad es una de las cosignatarias del plan local Istrio para ayudar a la economía. Los alcaldes acordaron unas medidas económicas claras para ayudar a la economía local: además de las medidas introducidas a nivel nacional. Casa emprendedor Istrio, afectado por el confinamiento, tendrá el derecho a:

- Una exoneración de los siguientes impuestos: el impuesto para el uso de espacio público (desde el primero de marzo hasta el fin del confinamiento), así como también una prórroga del pago de la tasa de consumo;
- Hacer el pago de las tasas locales sin intereses hasta la normalización de la actividad de la compañía (hasta 6 meses);
- Una reducción del 50% del arrendamiento de las instalaciones de la compañía en caso que sean propiedad del gobierno local, para todos aquellos emprendedores que han sido perjudicados por las medidas restrictivas del confinamiento;
- Una prolongación, hasta el mes de junio, del pago de aquellas facturas públicas que ya hayan sido emitidas;
- Una prolongación, hasta el 30 de junio del pago de las facturas del agua que ya hayan sido emitidas;
- La congelación de la contribución financiera al mantenimiento del patrimonio cultural (“alquiler del monumento”);
- Aplazamiento del cargo por uso del espacio marítimo;
- Conocer las posibilidades de asistencia para programas de educación preescolar para instituciones privadas, así como también manualidades para niñeras durante el período del 13 de marzo al 14 de abril de 2020. Es decir, hasta que cese la limitación del trabajo de las instituciones preescolares y otras formas de cuidado infantil.

#### **Condado de Medimurje | Miembro del Gobierno Regional: Presidente Matija POSAVEC**

**Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento:** La región se centra en tres principales medidas:

- Mantener baja la cantidad de personas infectadas (imponer distanciamiento propio)

- Prepararse para un posible contagio mayor a través de la inversión en capacidad médica adicional (25 unidades de alojamiento adicionales con baños y cocinas y con un total de 100 camas construidas y disponibles);
- Evitar que el virus llegue al personal médico, mediante la introducción de controles estrictos de entrada a hospitales y farmacias.

**Istria** | Valter DRANDIĆ, Presidente de la Asamblea Regional

**Medidas Económicas:** Un gran ejemplo de cooperación local y regional para combatir el COVID-19: El presidente de la region Istria y todos sus alcaldes acordaron una serie de medidas:

- de acuerdo con su tamaño, cada municipio contribuirá con una cierta suma (menos de 10,000 habitantes con aproximadamente 13,000EUR, más de 10,000 habitantes aproximadamente 26,000 EUR), junto con la región (aproximadamente 40,000 EUR) para comprar equipo médico adicional para hospitales y farmacias.

### **Solidaridad y Comunicación**

- El sistema educativo colabora con el sistema médico: en varias escuelas de Istria, su personal y alumnos están produciendo escudos médicos para los trabajadores de la salud a través de las impresoras 3D de las que disponen;

Dinamarca

**Aarhus** | Concejala Eva Borchorst MEJNERTZ

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El municipio de Aarhus ha establecido una base de datos de empleos para movilizar a los ciudadanos con competencias médicas educativas para la asistencia temporal durante el coronavirus;
- Los hospitales universitarios ofrecen pruebas para identificar el coronavirus.

### **Medidas Económicas**

- Para las empresas afectadas, el Servicio Comercial del Ayuntamiento de Aarhus ha establecido un plan de contingencia preparado para ayudar a las empresas con solicitudes específicas.

### **Solidaridad y Comunicación**

- El Ayuntamiento de Aarhus ha cambiado las reglas que regulan las “casas de jardín” para tratar de ayudar a la población a pasar un mejor confinamiento. Normalmente, en Aarhus la población, a finales de marzo hasta finales de octubre, debe ir a vivir a sus casas de jardín (segunda residencia), durante el verano. Sin embargo, debido al coronavirus, la autoridad local ha permitido a la población ir a vivir a sus segundas residencias desde principios de marzo. De este modo, se pretende ayudar a los ciudadanos a pasar un confinamiento mas soportable;
- “Virtual Apps caffèe” – la ciudad estableció asesoramiento telefónico para ciudadanos que necesitan asistencia con herramientas digitales;
- Propone, en el sitio web oficial de la ciudad, una plataforma para el intercambio entre voluntarios y asociaciones que están preparadas para ayudar, y aquellos ciudadanos que necesitan asistencia, para la entrega de alimentos, pasear perros o similares.

[Mensaje de audio de Eva sobre la situación de Dinamarca y el coronavirus](#)

Alemania

**Renania del Norte-Westfalia** | Dietmar BROCKES, Miembro del Landtag de Renania del Norte-Westfalia

## **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Cierre parcial de la región: a partir del 15 de marzo, todas las instalaciones de ocio permanecerán cerradas (hasta el 16 de abril). Las escuelas están cerradas (se ofrecen cursos digitales), excepto para los niños cuyos padres trabajan en infraestructuras esenciales (energía, agua, salud, alimentación, informática, transporte, medios de comunicación, gobernanza);
- El gobierno estatal ha creado un sitio web con la información más importante, también disponible en otros idiomas, para garantizar que todos los ciudadanos reciban la información necesaria;
- Creación de un grupo de trabajo transfronterizo sobre el coronavirus entre Renania del Norte-Westfalia, los Países Bajos y Bélgica. El grupo de trabajo tiene como objetivo mejorar el intercambio mutuo de información, sincronizar actividades y aclarar cuestiones de interés común para la gestión de crisis. Esto concierne particularmente a la situación en las regiones cercanas a la frontera con respecto al tráfico fronterizo y la disponibilidad de camas de cuidados intensivos;
- La región recibe pacientes de Italia y Francia en sus hospitales para ayudar a otras regiones europeas.

## **Medidas Económicas**

- El NRW Emergency Aid 2020 está dirigido a propietarios de pequeños negocios, autónomos y freelancers. En menos de una semana, más de 320,000 propietarios de pequeñas empresas que sufren de escasez de liquidez infligida por Covid-19 solicitaron apoyo financiero y, debido a la digitalización del proceso, el 70% de las solicitudes ya podrían aprobarse.

## **Parlamento de Baviera | Tobias GOTTHARDT, Miembro de la Asamblea Regional**

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Ser la persona de contacto para los ciudadanos de su circunscripción que están fuera de Alemania, para facilitar su repatriación;
- Baviera asumió los costos de alimentos y bebidas para el personal médico que trabaja en hospitales, hogares de ancianos e instituciones para personas con discapacidad a partir del 1 de abril.

### **Medidas económicas**

- Líneas directas de servicio para empresas y alumnos, así como un servicio oficial de mensajería para toda la información relacionada con la crisis de COVID-19;

## **Estonia**

### **Municipio de Rae | Alcalde Mart VÕRKLAEV**

#### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- La ciudad está asegurando la entrega de comida para los ciudadanos que corren un riesgo mayor de COVID-19. Además, las comidas calientes que generalmente se sirven en las escuelas, se entregan a las familias en sus casas;
- El sitio web, así como las redes sociales de la ciudad, se utilizan y son promovidas como fuentes oficiales de información para los ciudadanos.

#### **Medidas Económicas**

- La ciudad de Rae congeló los gastos del servicio de guardería para sus ciudadanos, aunque estas permanecen abiertas para todos aquellos cuyos padres todavía trabajan en los sectores esenciales.

#### **Municipio de Järva | Alcalde Rait PIHELGAS**

##### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El municipio de Järva fue de los primeros en establecer un sistema de entregas a domicilio para garantizar la continuidad de los suministros a los más vulnerables;
- En el momento en que esta recopilación de medidas fue redactada, solo había cuatro personas infectadas en el condado, con una población de 30.000 personas. Rait Pihelgas, alcalde del municipio de Järva y presidente del comité de crisis del mismo, dijo que las estadísticas creaban un sentimiento engañoso de seguridad en muchas personas y que esto suponía un problema tanto en Tallin como en Saaremaa, aunque el riesgo para los que viven fuera de la ciudad es mucho más bajo. Por este motivo, Pihelgas destacó los pequeños comercios de estas zonas, como una de las áreas de peligro, donde se hace difícil mantener una distancia de dos metros. Al objeto de solucionar este problema, sugirió la posibilidad de establecer la presencia de voluntarios en tales tiendas, para limitar el número de personas que permanecen dentro del recinto a la vez.

#### **Irlanda**

##### **Louth | Erin MCGREEHAN, Miembro del Consejo Municipal de Louth**

##### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Estructurar los planes de pago para los residentes de viviendas del consejo local que han perdido sus trabajos o tienen ingresos reducidos debido al bloqueo.
- Recolección y entrega de alimentos, artículos esenciales para el hogar, medicamentos.
- Transporte a citas médicas / hospitalarias no relacionadas con covid
- Comidas y entregas

##### **Solidaridad y Comunicación**

- Creación del Proyecto COVID-19 Louth Diary, que invita a los ciudadanos a llevar un diario de su experiencia durante el cierre, para ser incluido en los archivos del Consejo como un registro histórico de esta pandemia vista a través de los ojos de la gente de Louth. Los diarios pueden incluir fotografías y grabaciones de sonido.

[Mensaje de audio de Erin sobre la situación en Irlanda.](#)

#### **Cork | Gillian COUGHLAN, Miembro del Cork Council**

##### **Servicios públicos, sanidad y confinamiento:**

- Establecimiento de un programa centralizado de apoyo comunitario que coordine la labor de los organismos oficiales y voluntarios que prestan ayuda a las personas en situaciones vulnerables, con un único número de teléfono y dirección electrónica

##### **Solidaridad y Comunicación:**

- Los eventos "Teen Talks", destinados a ayudar a los adolescentes en materia de salud y salud mental, se han trasladado a Internet y se han reorientado para abordar cuestiones relacionadas con la vida en confinamiento. También se han abierto a los adultos.

#### **Dún Laoghaire | Kate FEENEY, Rathdown County Council**

## **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- La biblioteca municipal ha prestado sus impresoras 3-D a una compañía local que puede usarlas para producir visores faciales de PPE para el personal médico que trata a pacientes con COVID-19.
- Establecimiento de una nueva línea de ayuda dedicada para personas mayores y vulnerables que necesitan ayuda con entregas de alimentos, medicamentos o combustibles. Trabajando con clubes deportivos locales y voluntarios para proporcionar un servicio adicional.
- Reubicación de los equipos de mantenimiento de viviendas para centrarse en la desinfección de áreas comunes en las propiedades del Consejo específicas para personas mayores, incluidos buzones, manijas, barras de apoyo, etc.
- El equipo deportivo del Consejo ha producido videos sobre cómo hacer ejercicio en casa y mantenerse en buena salud.

**OFFALY** | Eamon DOOLEY, Offaly County Council

## **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Establecimiento de un programa de apoyo comunitario centralizado que coordine el trabajo de las agencias estatutarias y voluntarias que brindan ayuda a las personas en situación vulnerable, con un solo número de teléfono y dirección de correo electrónico.

## **Medidas Económicas**

- Trabajar con empresas locales para diferir el pago de tarifas y asesorar a las empresas locales sobre las oportunidades de apoyo financiero que ofrece el gobierno nacional.

Francia

**Saint-Omer** | Alcalde François DECOSTER

## **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El municipio está haciendo e imprimiendo formularios que permitirá moverse a aquellos que tengan una razón válida y específica. Estos formularios estarán disponibles en las tiendas que permanecerán abiertas. La función de imprimir y distribuir los 10.000 formularios ha estado a cargo de la policía local.
- Las instalaciones de tratamiento de residuos permanecerán cerradas. Para organizar la recolección de basura, se han puesto bolsas amarillas a disposición de aquellas tiendas que están abiertas. Para aquellos que no tienen suficiente espacio en casa, se les permite excepcionalmente poner todos sus desechos sin clasificar en el contenedor verde destinado a la basura doméstica, que se recoge cada semana;
- Se han instalado puntos de reabastecimiento que reemplazan los mercados semanales cancelados. Este punto consiste en un mercado solo para productores de alimentos, que permite a los ciudadanos seguir comprando alimentos a una distancia segura, evitando, de este modo, espacios cerrados. Además, promueve un flujo de personas que mantiene los clientes suficientemente separados para evitar el contagio.

## **Medidas Económicas**

- Fondo de emergencia de 400.000€ para pequeños negocios y autónomos. Este depósito ha sido co-establecido por dos municipios, Saint-Omer y Pays de Lumbres.

## **Solidaridad y Comunicación**

- Campañas de sensibilización, para informar a los ciudadanos que se queden en casa;

- Entrega de alimentos y "cestas solidarias" puestas a disposición de ciudadanos mayores de 65 años;
- El alcalde está organizando sesiones en vivo en Facebook para informar a sus ciudadanos sobre las medidas concretas y responder preguntas en un entorno informal.

**Autun** | Alcalde Vincent CHAUVET

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El municipio promulgó el confinamiento de funcionarios municipales. A partir de ahora, los funcionarios públicos se turnarán en los puestos esenciales por quincena para garantizar la continuidad del servicio público;
- El servicio de recolección de residuos domésticos se mantendrá durante todo el cierre;
- El servicio de policía municipal continuará operando. Sin embargo, los parquímetros se desactivan y el control del estacionamiento ya no estará garantizado;
- Todas las salas municipales para alquilar quedan cerradas;
- La recepción del ayuntamiento está cerrada. Solo se atenderán casos urgentes que deberán ser anunciados por el intercomunicador. La centralita permanecerá disponible en los horarios habituales;
- El servicio de estado civil solo procesará muertes y nacimientos.

**Medidas Económicas:** La ciudad de Autun decidió, además de la ayuda nacional y regional anunciada recientemente, establecer de inmediato un plan de apoyo comercial excepcional, financiado con cargo al presupuesto municipal. El plan consta de 5 medidas:

- Los alquileres de espacios públicos para uso comercial serán suspendidos por completo durante todo el período del confinamiento. Esta medida ayuda a más de veinte negocios en la ciudad. Además, el alcalde ha hecho un llamamiento a todos los propietarios de espacios privados utilizados por una empresa, para expandir esta solidaridad a negocios locales, facilitando así los pagos o suspendiendo los alquileres de estos;
- Estacionamiento gratuito: no se cobra tarifa de estacionamiento en el centro de la ciudad (Place du Champ de Mars) durante el confinamiento. Esta medida se mantendrá durante dos meses después de la crisis para alentar a los clientes a reanudar sus hábitos de compra;
- Exenciones de impuestos locales: La Ciudad de Autun reembolsará los derechos de ocupación comercial en el dominio público (impuesto de terraza, tarifas de estacionamiento) recaudados durante el período de confinamiento. La ciudad también reembolsará durante este período el impuesto local sobre publicidad exterior para todas las empresas sujetas a él, incluso fuera del centro de la ciudad;
- Los eventos comerciales se pospondrán y se propondrán fechas adicionales para las empresas y los ciudadanos: después del encierro, se organizará un conjunto de eventos, que incorporará el permiso de ventas flash y acuerdos de liquidación para negocios;
- Ayuda con los repartos: la ciudad ofrece a las empresas que ya utilizan la plataforma intermunicipal "Buy in Autunois", así como a las que desean registrarse ahora, una afiliación gratuita y la comercialización de los productos en línea. Además, la entrega será gratuita tanto para comerciantes como para ciudadanos y se proporcionará una vez por semana con el apoyo de los servicios municipales.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Facebook Live con el alcalde: luchar contra las noticias falsas, indicar a los ciudadanos las fuentes correctas de información. El alcalde proporciona a sus ciudadanos información concreta sobre el marco en Autun durante COVID-19; gestión de residuos,

apertura de un teléfono de emergencia 24/7, soluciones para el cuidado de niños para trabajadores de los "servicios esenciales";

- Acuerdo con supermercados y empresas locales para garantizar la entrega de alimentos a domicilio para personas mayores y / o discapacitadas;
- El municipio de Autun lanza la operación "Learning Autun" y produce una serie de videos educativos sobre las obras emblemáticas del museo Rolin.

## **Región de Ile-de-France | Concejal Regional Frank CECCONI**

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Se han introducido aulas digitales en toda la región, que ofrecen una base de datos en línea, así como una herramienta de comunicación para todos los padres, maestros y niños y un curso gratuito de herramientas de idiomas en línea (qioz.fr). La región impulsa el fortalecimiento de infraestructuras de telecomunicación para hacer frente a la mayor afluencia de tráfico. Esto ha sido posible, ya que en la región Ile-de-France, con el apoyo de fondos de la Unión Europea, el 50% de las escuelas secundarias se volvieron totalmente compatibles digitalmente el año pasado y 190,000 alumnos recibieron tablet para poder conectarse a la educación digital;
- Transporte: la región ha pedido a los operadores que garanticen al menos el 50% del transporte durante las horas punta. Además, la región volverá a desplegar las líneas de transporte escolar actualmente cerradas, para proporcionar servicio a los hospitales y a las líneas adicionales durante las horas punta. También fortalecerá en gran medida los servicios de transporte que dan apoyo a los hospitales rurales.

### **Medidas Económicas**

- En cooperación con el mercado de alimentos más grande de París, se lanzó otra plataforma: "Rungis libre chez vous". Está digitalizando el mercado de alimentos, abriéndolo a los ciudadanos (cuando solía ser solo para profesionales) y ofrece servicio a domicilio.

### **Solidaridad y Comunicación**

- La región ha creado una plataforma "'smartidf.services/fr/solutions" dirigida a conectar a aquellos ciudadanos y empresas que ofrecen y necesitan asistencia. Por ejemplo, una PYME propuso soluciones gratuitas de ciberseguridad para todos los hospitales, o un servicio colaborativo para que los ciudadanos se hagan cargo de las compras esenciales para sus vecinos vulnerables.

## **Marly | Concejal Jean-Nöel VERFAILLIE**

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El municipio de Marly, además de las medidas nacionales, introdujo desde el 24 de marzo también un toque de queda, según el cual los ciudadanos deben permanecer en sus hogares de 21h a 5h.

**Medidas Económicas:** Marly está incluida en medidas que, además de todas las adoptadas por el Estado y la región de Hauts-de-France, apoyan a las empresas locales:

- Fondo de solidaridad de 400.000€ para empresas con 5 o menos empleados permanentes;
- Un fondo de solidaridad de 500.000€ para empresas de entre 6 y 10 empleados;
- Alquileres de espacios públicos para uso comercial suspendidos por completo durante todo el período de confinamiento;

- La recaudación del impuesto turístico de todos los hoteleros y hostales se pospone hasta octubre.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Difusión de horarios de atención y precauciones de salud tomadas por empresas locales.

Italia

**Gerace** | Giuseppe VARACALLI, Miembro del Consejo Municipal de Gerace

### **Solidaridad y Comunicación**

- El departamento municipal de sanidad ha creado [este video](#) para informar a la población sobre cómo protegerse durante este periodo.

Letonia

**Riga** | Concejal Dainis TURLAIS

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El transporte funciona a capacidad limitada, tiempo y rutas reducidos;
- Los comedores sociales y los locales de comida caliente en Riga continúan funcionando como antes, con todos los requisitos de higiene y seguridad. El Refugio de Riga ha anunciado cuarentena y trabajo en condiciones de mayor seguridad y estrictos estándares de higiene tanto para clientes como para empleados. Se anunció una cuarentena en el Centro Municipal de Niños y Jóvenes de Riga, y se alienta a los padres a minimizar el contacto con los centros de atención fuera del hogar. Al evaluar posibles visitas, los niños podrán visitar a aquellos padres que se comprometan a cumplir y firmar una declaración de que no han estado en contacto con personas infectadas con COVID-19, y cumplir estrictamente con los requisitos de seguridad establecidos por la instalación.

Lituania

**Klaipėda** | Alcalde Vytautas GRUBLIAUSKAS

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El alcalde insta al gobierno a reforzar y ampliar las pruebas, así como a brindar un mayor apoyo a los municipios que se están quedando sin suministros médicos;
- Cierre del puerto marítimo para cruceros;
- El transporte público funciona a una capacidad reducida (menos horas de trabajo);
- El municipio está brindando apoyo directo a las personas que se ven obligadas a aislarse por sí mismas pero que no pueden hacerlo en sus hogares (en el caso de hogares más grandes).

### **Solidaridad y Comunicación**

- Dado que las escuelas y guarderías han sido cerrados, el municipio se asegura de que los niños del personal médico sean atendidos.

Luxemburgo

**Luxemburgo** | Teniente de alcalde Simone BEISSEL

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento:**

- El municipio está brindando apoyo directo a las personas que se ven obligadas a aislarse por sí mismas pero que no pueden hacerlo en sus hogares (en el caso de hogares más grandes).

### **Medidas Económicas**

- Todas las tiendas y restaurantes locales que alquilan propiedades de la Ciudad de Luxemburgo estarán exentos de pagar el alquiler durante el período de bloqueo. La autoridad local renunciará a los costos de la renta como un gesto de solidaridad con las empresas locales durante la crisis de Covid-19.

Países Bajos

**La Haya** | Teniente de Alcalde Robert VAN ASTEN

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Los visitantes del banco de alimentos reciben cupones para ir a comprar comida al supermercado en lugar de comprar paquetes de comida.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Escribió una carta a todos los actores del sector cultural en La Haya;
- Brinda apoyo directo a los ciudadanos, explicando lo que se está haciendo para ayudarlos, ofreciéndoles consejos únicos.

**Zwolle** | Teniente de Alcalde René DE HEER

### **Medidas Económicas**

- Discutir medidas para proteger a los ciudadanos, acercarse a las empresas y empresarios que pueden estar exentos temporalmente de algunos impuestos;
- Trabajar en un paquete de soporte local: retrasar el pago de algunas contribuciones, suspender los pagos de alquiler.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Publicó un mensaje de video explicando las medidas tomadas por la municipalidad.
- Configuración de un mostrador de información especial para responder consultas por teléfono o correo para preguntas comerciales.

Rumanía

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Todas las instituciones públicas y áreas comerciales, estaciones de trenes y autobuses están tomando todas las medidas necesarias para limpiar y desinfectar el acceso y los espacios sanitarios;
- Obligar a todos los minoristas de alimentos (por ejemplo, hipermercados, supermercados, mercados, tiendas de barrio, etc.) a desinfectar con frecuencia todas las superficies expuestas, y evitar la aglomeración de personas;
- A partir del 10.03.2020, todos los eventos que involucren la participación de un gran número de personas en el área de la ciudad de Gura Humorului, incluidos aquellos aprobados hasta la fecha, se cancelan;
- Está prohibido el acceso a cualquier espacio público como el Museo de Aduanas Populares de Bucovina, la Casa de la Cultura, la Biblioteca de la Ciudad (espectáculos, películas, conciertos, etc.). El servicio de préstamo de libros también está suspendido;

- La piscina local y su complejo de ocio permanecerán cerrados;
- Se suspenden todas las actividades deportivas y competiciones organizadas por el Gura Humorului School Sports Club, así como las organizadas en el Estadio Local;
- En el mercado local de alimentos, todas las vías de acceso y espacios sanitarios contarán con desinfectantes de manos, el personal del mercado desinfectará todas las manijas de las puertas cada hora;
- Se ha suspendido cualquier actividad comercial en el mercado de alimentos Gura Humorului, así como dentro del mercado de animales;
- Restricción de acceso a más de 5 personas a la vez en las oficinas donde se realiza trabajo público, como el Ayuntamiento de Gura Humorului, el Departamento de Asistencia Social Pública de Gura Humorului y el Servicio Público de la Comunidad Local para los registros de población de Gura Humorului;
- 736 personas con asistencia social recibieron productos de limpieza a través del proyecto P.O.A.D.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Informar al público colocando carteles que contengan medidas para la prevención y el combate de infecciones en las entradas a todas las instituciones públicas y áreas comerciales, estaciones de trenes y autobuses dentro del área de la ciudad;

Eslovenia

**Trbovlje** | Alcaldesa Jasna GABRIČ

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- La alcaldesa comenzó los preparativos antes de que se declarara el primer caso confirmado en Eslovenia. Trbovlje actuó rápidamente y cerró todas las instituciones públicas no esenciales antes de que el gobierno tomara la misma decisión;
- El municipio de Trbovlje organizó, junto con guarderías, locales y una red de voluntarios, el cuidado de niños a título individual para los hijos de los trabajadores sanitarios, logrando un voluntario para cada niño;
- Trbovlje también organizó alojamiento gratuito para todos los trabajadores sanitarios, que vienen a trabajar desde otros lugares o que no pueden aislarse en sus hogares al convivir con varias personas, incluidas las de los grupos de riesgo. Están liberando espacios locales por si se necesita más espacio de cuarentena en el futuro.

### **Medidas Económicas**

- La alcaldesa fue uno de los primeros gobernantes en instar al gobierno de Eslovenia a sentar las bases para el alivio económico y social como consecuencia del bloqueo.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Para los ciudadanos de la tercera edad sin familiares residentes cerca, existe una línea telefónica abierta entre las 7.30 y las 11, donde pueden pedir a la Cruz Roja y bomberos voluntarios que les aporten alimentos. Además, han establecido un sistema de entrega de alimentos a domicilio con restaurantes locales;
- La alcaldesa junto con otros municipios vecinos está estableciendo una plataforma de información para mantener a los ciudadanos informados sobre la crisis.

Eslovaquia

**Bratislava** | Alcalde Matúš VALLO

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Dado que el coronavirus es duradero y puede sobrevivir durante períodos de tiempo largos, incluso en superficies; los empleados municipales empezaron a desinfectar los lugares de alto riesgo: barandillas, paradas de transporte público y bancos públicos;
- Dentro del presupuesto de la ciudad, han asignado 750 000 € a la compra de los suministros médicos necesarios (máscaras protectoras, artículos de tocador, etc.);
- Para las personas sin hogar, la ciudad de Bratislava proporcionó las primeras tres "estaciones de higiene" en la ciudad en cooperación con el ejército: tanques de agua potable conectados a las canaletas. La medida está destinada a ayudar a las personas sin hogar fijo a tener acceso al agua potable y a la higiene básica.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Las autoridades de la ciudad han lanzado una línea telefónica para apoyar a las personas mayores, que está disponible entre las 8:00 y las 17:00 entre semana a través de un número gratuito. Los residentes mayores de la ciudad para quienes la situación actual es especialmente difícil, pueden contactar con voluntarios durante este período incierto o pedir ayuda, como recoger medicamentos;
- Del mismo modo, han creado una línea telefónica para ayudar a los padres con la educación de sus hijos mientras trabajan desde casa con los niños.

España

**Región de Castilla y León** | Francisco IGEA ARISQUETA, Vicepresidente del Gobierno de la Comunidad Autónoma

**Medidas Económicas:** El gobierno ha lanzado 4 iniciativas para proteger a los autónomos:

- Para aquellos en situación de riesgo, el gobierno regional pagará la diferencia entre su salario y el impuesto que tienen que pagar mensualmente;
- Para aquellos en situación más estable, el gobierno introdujo el llamado plan "reinicie su actividad". Concretamente, es una ayuda económica del gobierno, que cubre el 40% de los impuestos de seguridad social;
- Para aquellos que pierdan sus empleos, el gobierno regional proporcionará 480 € por persona cada mes para que puedan buscar activamente un trabajo, y poder pagar la comida y la vivienda;
- El último plan está dedicado a aquellos emprendedores, cuyos proyectos hayan fracasado por primera vez. El gobierno regional les proporcionará 5.000 € para iniciar un nuevo proyecto.

### **Solidaridad y Comunicación**

- El gobierno de Castilla y León creó una dirección de correo electrónico donde los médicos y las enfermeras que desean ayudar voluntariamente pueden inscribirse;
- El gobierno lanzó una nueva iniciativa para niños durante los tiempos de coronavirus. Dado que no van a la escuela, un programa de televisión llamado "Aprendiendo en casa: la hora educativa". Su intención es ayudar a los niños a continuar su proceso de aprendizaje a pesar de la crisis. El canal regional emitirá, durante 45 minutos todos los días, diferentes temas por día. Esta iniciativa ha sido promovida para niños de 6 a 12 años. El contenido educativo ha sido diseñado por editoriales como Smile & Learn, Pearson Education, Oxford University Press, Cambridge English y MacMillan Education

**Región de Andalucía** | Manuel Alejandro CARDENETE, Viceministro de Turismo, Justicia y Administración Local

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- El Departamento de Salud junto con Info UMA han podido diseñar un nuevo prototipo de ventilador para mejorar la asistencia médica.

### **Medidas Económicas**

- El gobierno de Andalucía inyectará 1.000 millones de euros en el sistema económico de la región. Se asignarán 900 millones de euros para ayudar a las PYME, mientras que el resto se dedicará a lidiar con la crisis de salud.

### **Solidaridad y Comunicación**

- La Escuela Andaluza de Salud actualmente comparte pautas, videos y enlaces de apoyo psicológico.

**Región de Madrid** | Ignacio Jesús AGUADO CRESPO, Vicepresidente, Ministro de Deportes, Transparencia y Portavoz del Gobierno de la Comunidad Autónoma

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- La Comunidad de Madrid ha acordado con distintas cadenas de hoteles, la provisión de 60,000 camas para pacientes que no están lo suficientemente enfermos como para estar en el hospital, pero que, sin embargo, necesitan atención médica;
- A partir del 20 de marzo, no se aceptarán más pagos en efectivo en autobuses urbanos e interurbanos en toda la comunidad de Madrid. Los pasajeros ingresarán por la puerta trasera en los autobuses de la red cuyos conductores no disponen de una pantalla protectora.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Las siguientes iniciativas están ocurriendo de forma espontánea y semiespontánea en toda España: clases de yoga en línea gratuitas para ayudar a las personas a mantenerse en forma; actuaciones de canto y música desde balcones; demostraciones públicas de apoyo a los trabajadores de la salud, por ej. aplausos organizados desde balcones; visitas virtuales de museos; chats grupales en línea; acceso gratuito a herramientas educativas en línea;
- 10.000 libros y 4.000 películas disponibles de forma gratuita a través de los servicios de la biblioteca electrónica.

**Región de Murcia** | Juan José MARTINEZ LOZANO, Director General de Empresa, Industria y Portavoz del Gobierno regional

**Servicios públicos, Salud y Confinamiento:** el Gobierno de Murcia también ha iniciado un plan que se centra en la responsabilidad social de las empresas y, a través de él, gestiona materiales y artículos sanitarios, así como otros servicios. De esta manera, el departamento encargado de Asuntos de Empleo en Murcia ha reestructurado parte de sus recursos para atender las ofertas de la comunidad empresarial en la comunidad, y así poder hacer un buen uso de ellas. Hay tres tipos de ofertas:

- En primer lugar, las donaciones realizadas por ciertas asociaciones, como los "Creadores de Murcia" que están creando gafas con impresoras 3D;
- En segundo lugar, servicios como aplicaciones para verificar información o sistemas de registro de horas trabajadas para mejorar el teletrabajo;
- El último grupo sería aquellas empresas que se centran en la producción y venta de productos desinfectantes.

### **Medidas Económicas**

- El gobierno aprobó la propuesta de eliminar impuestos y posponer el pago de impuestos regionales para enfrentar la crisis de salud;
- La región está preparando un paquete de medidas con un valor de 10M€ para evitar que crezca el impacto económico del coronavirus. Este paquete estará dedicado a mejorar y promocionar el ecosistema empresarial de la región. Se asignarán 7 millones de euros a instrumentos financieros para la coinversión para emprendedores y crecimiento, mientras que se proporcionará una línea completamente nueva para inversiones en alojamiento turístico con 250.000€. Además, el gobierno ofrecerá a las compañías que luchan contra los efectos del coronavirus una amplia variedad de mecanismos para encontrar soluciones más fáciles. Estos mecanismos tendrán una beca total de 2,7 millones de euros y abordarán problemas de internacionalización, innovación o capacitación y teletrabajo. Los nombres de los cheques serán "Check TIC COVID" y "Check Innovación COVID".

### **Solidaridad y Comunicación**

- El Departamento de Educación y Cultura del Gobierno de Murcia ha lanzado una campaña llamada #MeCulturizoEnCasaRMurcia que está dirigida a la población de todas las edades durante el confinamiento debido al Coronavirus. Se están publicando conciertos y musicales en YouTube para difundir la cultura durante estos meses difíciles.

### **País Vasco | Euskadi**

#### **Servicios públicos, Salud y Confinamiento**

- El Gobierno Vasco, junto con la empresa vasca EricTel, ha desarrollado la aplicación COVID-19.EUS, cuyo objetivo es tejer una RED DE CIUDADANOS para ayudar a contener el coronavirus, contribuyendo a su prevención, detección y monitoreo.
- Las universidades, los centros de formación profesional y las industrias creativas con impresoras 3D están produciendo material sanitario de calidad utilizando la última tecnología. Estas acciones son destacada por la Comisión como una buena práctica europea en el campo de la formación profesional.

#### **Medidas Económicas**

- El Gobierno Vasco ha aprobado un fondo extraordinario de 841 millones para las PYME de la región, salud y grupos de la población desfavorecidos: se destinarán 200 millones para fortalecer el sistema de salud; 586 millones para pequeñas y medianas empresas y trabajadores independientes; y 55 millones se destinarán a las personas, familias y grupos más desamparados.

#### **Solidaridad y Comunicación:**

- EITB (la televisión vasca) y el Departamento de Educación del Gobierno Vasco promoverán el espacio educativo "Bitartean, etxetik ikasten" (Mientras estudian en casa). Este planea fortalecer la educación, especialmente entre los estudiantes que carecen de apoyo tecnológico en el hogar .
- La creación de una nueva plataforma semántica (Semantic Web Amarauna) dirigida a docentes no universitarios, para crear y compartir contenido educativo digital.

### **Finlandia**

#### **Oulu | Mirja VEHKAPERÄ, Alcaldesa**

#### **Solidaridad y Comunicación**

- El gobierno de la ciudad decidió por unanimidad que en Oulu, debido al riesgo de coronavirus, se introducirán gradualmente reuniones electrónicas en las reuniones del consejo municipal. "Aunque no está prohibido celebrar reuniones municipales, queremos prepararnos para lo peor tendiendo hacia reuniones remotas en su totalidad o en parte", dice Vekhaberä. Es probable que las decisiones sobre el estado de emergencia causadas

por el coronavirus estén también sujetas a revisión continua. “El objetivo es seguir el orden de urgencia y se cancelarán las reuniones innecesarias. Aun así, nada debe quedar sin decidir”, concluyó Vekhaperä.

Suecia

**Kungsbacka** | Ulrika LANDERGREN, Miembro del Consejo Municipal de Kungsbacka

### **Medidas Económicas**

- El Municipio de Kungsbacka creó una plataforma donde las personas pueden registrarse para trabajar en los trabajos temporales que ofrece la comuna;
- Mesa de ayuda financiera: se crea para obtener consejos gratuitos en términos de préstamos, regulaciones o negocios en general. También existe la posibilidad de solicitar apoyo de ingresos a través de la mesa financiera.

### **Solidaridad y Comunicación**

- Mesa de ayuda: se crea para voluntarios. Si una persona quiere ayudar a otros para sus compras de comestibles o pasear perros, etc., la persona puede llamar y ofrecerse como voluntaria.

Grecia

**MUNICIPIO DE ALIMOS** | Alcalde Andreas KONDYLLIS

### **Servicios públicos, Sanidad y Confinamiento**

- Equipo de servicios sociales públicos (personal): Esto incluye médicos, trabajadores sociales y otros funcionarios que hacen entregas esenciales a los residentes, con respecto a la atención farmacéutica y suministros de emergencia, alimentos o incluso un documento público. Los destinatarios son aquellos que están registrados en las Estructuras Sociales del Municipio (es decir, beneficiarios del Social Grocery, la Farmacia Social y el Banco de Alimentos Sociales del Municipio);
- En situaciones excepcionales, el personal de servicios sociales puede realizar desinfecciones de casas de grupos sensibles. Sin embargo, esto se hace en casos de emergencia;
- Apoyo psicológico telefónico gratuito por parte de especialistas: los ciudadanos que experimentan dificultades emocionales por los efectos de la pandemia tienen la posibilidad de expresarse y buscar consejo para sobrellevar los cambios diarios y adaptarse al nuevo estilo de vida;
- Programa gratuito de tutoriales educativos en línea: se ofrece de forma gratuita a los niños de secundaria a través de Skype y Google Classroom;
- Donación de sangre: se solicita regularmente a los ciudadanos que continúen donando sangre debido al aumento de las necesidades de sangre a causa de la pandemia de coronavirus.

### **Medidas Económicas**

- Servicios de compra y entrega en línea de mercados locales, como mini mercados, carnicerías, panaderías, fruterías, pastelerías, quioscos.

### **Solidaridad y Comunicación**

- “Contigo con una llamada telefónica” y sitio web: una línea telefónica directa y un sitio web en el Centro de Prevención de la Comunidad Local creado para personas confinadas,

ancianos, hogares monoparentales y personas en cuarentena. El centro ha extendido el horario de atención y actualmente puede admitir hasta 40 solicitudes o más;

- Talleres creativos en línea sobre libros: esto se realiza en colaboración con la Biblioteca Nacional de Grecia para la recreación en el hogar;
- Discurso directo del alcalde a los ciudadanos a través de las redes sociales para crear conciencia sobre la situación y educar a los ciudadanos sobre las medidas de precaución.